



BIO VOM FEINSTEN.

UNSERE AGB, DIE WIDERRUFSBELEHRUNG UND UNSERE DATENSCHUTZHINWEISE

Byodo Naturkost GmbH
Leisederstrasse 2
D - 84453 Mühldorf
Telefon: +49 (0) 8631/ 3629-0
E-Mail: info@byodo.de

Geschäftsführer: Andrea Sonnberger, Michael Moßbacher
Handelsregister: AG Traunstein HRB 11431
Umsatzsteuer ID: DE129308768

Lesen Sie hier unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden (AGB Verbraucher) und Verbraucherhinweise, insbesondere zum Widerrufsrecht im Fernabsatz.

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Bitte informieren Sie sich unten stehend über unseren Datenschutz.

Inhaltsverzeichnis - AGB Verbraucher und Widerrufsbelehrung:

- * 1. Geltung
- * 2. Vertragstext
- * 3. Vertragspartner
- * 4. Angebote, Preise, Versandkosten
- * 5. Zahlung, Lieferung
- * 6. Widerrufsrecht für Verbraucher
- * 7. Eigentumsvorbehalt
- * 8. Datenschutz
- * 9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
- * 10. Salvatorische Klausel

1. Geltung

1.1. Wir liefern an Verbraucher ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

1.2. Wo unsere Geschäftsbedingungen von "Verbrauchern" handeln, sind dies natürliche Personen, die mit ihrer Bestellung nicht eine gewerbliche, selbständige oder freiberufliche Tätigkeit verfolgen. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die für ihre gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecke bestellen. "Kunden" im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.3. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

2. Vertragstext

2.1. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auf unserer Webseite einsehen. Sie können sie mit den Funktionen Ihres Browsers ausdrucken oder speichern. Sie können den Vertragstext und die Verbraucherhinweise auch als PDF-Datei herunterladen und archivieren. Für das Öffnen der PDF-Datei setzen Sie das Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format zugänglich machen, ein.

2.2. Sie erhalten von uns eine automatische Bestelleingangsbestätigung, die wir Ihnen per E-Mail nach Zugang Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail gibt die Daten Ihrer Bestellung wieder.

3. Vertragspartner

3.1. Ihr Vertragspartner ist die Byodo Naturkost GmbH, Leisederstrasse 2, 84453 Mühldorf.

3.2. Durch Anklicken von "Bestellung verbindlich absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Mit unserer Bestelleingangsbestätigung nehmen wir Ihren Auftrag nicht an, sondern wir informieren Sie darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und für Archivierungszwecke verwendet werden kann.

3.3. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Proformarechnung oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Beachten Sie, dass die Auslieferung bei Vorkasse erst nach Gutbuchung der vollständigen Summe auf unserem Konto erfolgt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkasse erfolgt längstens für 2 Wochen. Erfolgt Ihr Geldeingang danach, kann es zu Lieferverzögerungen

kommen.

4. Angebote, Preise, Versandkosten

4.1. Unsere Werbeangebote sind unverbindlich und freibleibend. Für Bestellungen in unserem Internet Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise.

4.2. Die angegebenen Preise sind Endpreise, welche die gesetzliche Mehrwertsteuer einschließen. Es werden im Internet Shop die Grundpreise angegeben sofern dies gesetzlich erforderlich ist.

4.3. Die Versandkosten finden Sie unmittelbar beim Preis angegeben.

5. Zahlung, Lieferung

5.1. Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeit an:

Vorkasse (In- und Ausland): Sie überweisen den Betrag vorab auf unser Ihnen in der Proformarechnung mitgeteiltes Konto. Nach dem Geldeingang wird die Ware an Sie versandt.

5.2. Wir bemühen uns Bestellungen unverzüglich auszuliefern. Bei Bestellung von Lagerware vor 16.00 Uhr erfolgt der Versand in der Regel innerhalb von 2 Werktagen .

5.3. Unsere Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Ist die Ware nicht verfügbar, werden wir Sie umgehend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich erstatten.

5.4. Wir liefern ausschließlich in Länder der Europäischen Union. Die Vertragssprache ist Deutsch.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

6.1. Hier informieren wir, wie gesetzlich vorgeschrieben, über die Voraussetzungen und Folgen Ihres Widerrufsrechts als Verbraucher:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:



BIO VOM FEINSTEN.

Byodo Naturkost GmbH, Leisederstrasse 2, D - 84453 Mühldorf, Fax.: +49 (0) 8631/ 3629-50, E-Mail: kundenbetreuung@byodo.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8. Datenschutz

8.1 Wir speichern Ihre Bestell- und Adressdaten zur Nutzung im Rahmen der Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an die eingesetzten Auftragsabwicklungspartner oder Versandpartner), für eventuelle Gewährleistungsfälle, zu eigenen Werbezwecken sowie gelegentlich für werbliche Empfehlungen für unseren Zusendungen beigefügte Kooperationspartnerangebote. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen und wir nehmen Sie sofort in unsere Sperrdatei auf.

8.2. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben unsere Kunden insbesondere ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten. Wenden Sie sich einfach an:

Byodo Naturkost GmbH
Leisederstrasse 2
D - 84453 Mühldorf
Tel.: +49 (0) 8631/ 3629-0
Fax.: +49 (0) 8631/ 3629-50
E-Mail: datenschutz@byodo.de

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese

Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

10. Salvatorische Klausel

10.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

Datenschutzhinweise

Inhaltsverzeichnis: Datenschutz:

- * 1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten
- * 2. Datenweitergabe an Dritte
- * 3. Nutzungsprofile
- * 4. Webanalyse-Dienste (Google Analytics)
- * 5. Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch

1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten

Wenn Sie eine Warenbestellung abgeben, unseren Newsletter beziehen oder mit uns in Kontakt treten, werden von Ihnen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt, die benötigt werden, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Dies geschieht immer unter Beachtung des einschlägigen deutschen und europäischen Datenschutzrechts. Dabei beschränken wir uns auf die minimal notwendigen Daten. Dies können sein:

Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefon, Bankverbindung, E-Mail-Adresse sowie Geburtsdatum.

Dabei werden Ihre Daten nur gemäß dem deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie gemäß den europäischen Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. In keinem Fall werden die personenbezogenen Daten an Dritte verkauft, verliehen oder unberechtigt überlassen.

2. Datenweitergabe an Dritte

Wir geben ohne Ihre Zustimmung keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist auch ohne Ihre Zustimmung gesetzlich ausdrücklich erlaubt oder aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Aufforderung erforderlich.

3. Nutzungsprofile

Entsprechend den einschlägigen Datenschutzgesetzen können wir, sofern Sie nicht widersprechen, bei Ihrem Besuch auf unserer Website Daten ohne Ihre Zustimmung in anonymisierter Form erheben, speichern und auswerten. Diese Informationen werden ohne Bezug zu personenbezogenen Angaben getrennt gespeichert und ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte zu kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken findet nicht statt. Bei diesen Daten handelt es sich u.a. um die von Ihnen verwendete IP Adresse, den Domainnamen der Website, von der Sie kamen, die durchschnittliche Verweilzeit, die eingegebenen Suchbegriffe, die von Ihnen aufgerufenen Seiten, etc.

4. Webanalyse-Dienste (Google Analytics)

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Soweit Google AdSense, ein Webanzeigendienst der Google Inc., USA („Google“), auf dieser Website Werbung (Textanzeigen, Banner etc.) schaltet, speichert Ihr Browser eventuell ein von Google Inc. oder Dritten gesendetes Cookie. Die in dem Cookie gespeicherten Informationen können durch Google Inc. oder auch Dritte aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden. Darüber hinaus verwendet Google AdSense zur Sammlung von Informationen auch sog. „WebBacons“ (kleine unsichtbare Grafiken), durch deren Verwendung einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Webseite aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden können. Die durch den Cookie und/oder Web Bacon erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt die so erhaltenen Informationen, um eine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens im Hinblick auf die AdSense-Anzeigen durchzuführen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Ihre IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung gebracht. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte und die Anzeige von Web Bacons verhindern. Dazu



BIO VOM FEINSTEN.

müssen Sie in Ihren Browser-Einstellungen “keine Cookies akzeptieren” wählen (Im Internet-Explorer unter “Extras / Internetoptionen / Datenschutz / Einstellung”, bei Firefox unter “Extras / Einstellungen / Datenschutz / Cookies”).

5. Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch

Sie haben das Recht, auf Anfrage unentgeltlich Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten oder die zu Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten zu erhalten. Zusätzlich haben Sie in den gesetzlich vorgesehenen Fällen das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung bzw. Löschung. Darüber hinaus haben Sie

jederzeit Recht, der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft zu widersprechen.

Wir weisen daraufhin, dass Ihr Recht auf Löschung von Daten durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten, die wir beachten müssen, eingeschränkt sein kann.

Bei datenschutzrechtlichen Anliegen wenden Sie sich bitte unter Nennung hinreichender Angaben zur Individualisierung Ihrer Person (z. B. Name, Benutzername, E-Mail-Adresse) an:

Byodo Naturkost GmbH
Datenschutzbeauftragter
Leisederstr. 2
84453 Mühldorf
Tel.: +49 (0) 8631/3629-0
E-Mail: datenschutz@byodo.de